



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ООО «КАРТЕК»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные образовательные услуги) учебном центре ООО «Картек» (далее - учебный центр) для юридических лиц.
- 1.2. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности и за счет средств юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- 1.3. Положение об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг в дальнейшем - «Положение», разработано на основе Гражданского кодекса, Трудового кодекса, Налогового кодекса, Федеральных законов «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г № 706, действующими санитарными правилами и нормами, Устава Учебного центра, который является исполнителем платных образовательных услуг по договору об образовании, другими локальными актами учебного центра.
- 1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные учебным центром при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.
- 1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 1.6. Учебный центр - исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.7. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
- 1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 1.9. Настоящее Положение согласовывается и утверждается генеральным директором ООО «Картек».
- 1.10. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с генеральным директором ООО «Картек» и утверждаются им.
- 1.11. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Цели деятельности по оказанию платных образовательных услуг

- 2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в учебном центре являются:
- удовлетворение потребностей обучающихся в повышении квалификации и получении дополнительного профессионального образования;
 - обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
 - совершенствование материально-технической базы учебного центра;
 - обеспечение возможности достижения конкурентно-способного уровня оплаты труда работников учебного центра, позволяющего привлекать наиболее квалифицированных преподавателей и сотрудников.
 - совершенствование материально-технической базы учебного центра;
 - обеспечение возможности достижения конкурентно-способного уровня оплаты труда работников учебного центра, позволяющего привлекать наиболее квалифицированных преподавателей и сотрудников.

3. Виды платных образовательных

- 3.1. Учебный центр оказывает следующие виды платных образовательных услуг и иных услуг, связанных с образовательным процессом в рамках устава ООО «Картек»:
- реализация образовательных программ;
 - консультационные услуги в рамках профессиональной деятельности ООО «Картек»;
 - тиражирование учебно-методических материалов для обучающихся в учебном центре ООО «Картек».
- 3.2. В случае изменения видов оказываемых платных образовательных услуг в течение учебного года их перечень подлежит повторному утверждению.

4. Расчет стоимости платных образовательных

- 4.1. Стоимость оказываемых учебным центром ООО «Картек» платных образовательных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуги, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг. Стоимость каждого вида платных образовательных услуг фиксируется в прайс-листе учебного центра и утверждается генеральным директором ООО «Картек».
- 4.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг:
- 4.2.1. Устанавливается стоимость 1 учебного часа работы педагогического работника, осуществляющего оказание платной образовательной услуги на основании анализа рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета;
- 4.2.2. Устанавливается количество учебных часов, необходимых для полноценной реализации содержания образовательной программы;
- 4.2.3. Рассчитывается заработная плата педагогического работника как произведение стоимости 1 учебного часа на количество учебных часов, необходимых для освоения содержания образовательной программы;
- 4.2.4. Рассчитывается объем трудовых затрат административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию платной образовательной услуги, устанавливается размер заработной платы педагогического работника;
- 4.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату педагогического работника, административного и вспомогательного персонала;
- 4.2.6. Рассчитывается сумма дохода работников учебного центра, полученных в результате оказания платной образовательной услуги;
- 4.2.7. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных образовательных услуг в процентах (7,5%) от суммы дохода, предусмотренной п. 4.2.6. (или согласно расчету бухгалтерии ООО «Картек»);
- 4.2.8. Устанавливается себестоимость материалов, ресурсов и работ, а также других накладных расходов, необходимых для оказания платной услуги;

- затраты на приобретение электронных носителей для записи учебно-методических материалов по изучаемому курсу;
- канцелярских товаров;
- затраты на приобретение продуктов и принадлежностей для проведения кофе-брейков;
- затраты на приобретение расходных материалов для оргтехники,
- затраты на закупку санитарно-гигиенических принадлежностей для обучающихся и т.д.

4.2.9. Устанавливается сумма отчислений на развитие материальной базы учебного центра; ресурсов и работ, необходимых для оказания услуг;

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия Недостаточной стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося

5. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг

5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей учебного центра.

5.2. Руководитель учебного центра ведет набор в группы на обучение и заключает договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг;

5.3. Платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану на основании согласованных образовательных программ.

5.4. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводится в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями».

5.5. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводится согласно расписанию, отражающему время начала и окончания обучения с учетом перерывов, согласно действующим санитарным правилам и нормам.

5.6. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

5.7. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6. Доступность запрашиваемой информации

6.1. По первому требованию заказчика исполнитель должен предоставить:

- Устав;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг
- лицензию на осуществление образовательной деятельности
- другие локальные акты учебного центра, регламентирующие платные образовательные услуги;
- информацию об учредителях;
- образцы договоров по платным образовательным услугам;
- ознакомить с тематикой образовательных программ, реализуемые в рамках платных образовательных услуг;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной образовательной услуги.
- положение о порядке оказания платных образовательных услуг,
- образец договора об оказании платных образовательных услуг,
- прайс-лист с утверждением стоимости обучения с указанием всех образовательных программ.

7. Информация о платных образовательных услугах, порядок, заключения договоров

- 7.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 7.2. Исполнитель обязан до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 7.3. Учебный центр – исполнитель предоставляет заказчику услуг информацию о месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 7.4. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное и сокращенное наименование юридических лиц исполнителя и заказчика услуг;
 - фамилия, имя, отчество лиц, являющиеся подписантами договора;
 - фамилия, имя, отчество лица, направляемого на обучение;
 - место нахождения исполнителя и заказчика услуг;
 - реквизиты сторон исполнителя и заказчика
 - место нахождения исполнителя и заказчика
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - название образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 7.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

8. Обязанности заказчика образовательных услуг

- 8.1 Заказчик обязан прислать в письменном виде заявку, анкету, своё согласие на обработку персональных данных, контактные данные для связи, сведения о ранее полученном образовании по форме исполнителя услуг и иные запрашиваемые исполнителем сведения (при необходимости), которые смогут позволить проходить обучение по повышению квалификации. Формы для заполнения размещены на сайте ООО «Картек».

9. Ответственность учебного центра и заказчика по договору на оказание платных образовательных услуг

- 9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных: платных образовательных услуг своими силами.
- 9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен

существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг,

9.6. По инициативе учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, отчисления в связи не с тем, что тот не приступил к занятиям без уважительной причины;
- в связи с невыполнением обучающимся учебного плана и не освоением учебного материала по образовательной программе;
- установление нарушения порядка приема обучающегося в учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом генерального директора учебного центра.

10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением и приказом генерального директора ООО «Картек».