



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ООО «КАРТЕК»**

1. Назначение

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования учебном центре в ООО «Картек» (далее - Учебный центр), регламентирует порядок проведения мониторинга.
- 1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников учебного центра, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а также на педагогических работников, работающих по совместительству и гражданско-правовым договорам.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам, утвержденным Приказом Министерства образования и науки от 1 июля 2013 года № 499, Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании» (вместе с «Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования»), Уставом ООО «Картек».
- 2.2. Под внутренней системой оценки качества образования в учебном центре понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.
- 2.3. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса учебного центра.
- 2.3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:
 - мониторингом образовательных показателей обучающихся;
 - уровнем квалификации преподавателей и руководящих работников;
 - анализом результатов опросов (анкетирования) обучающихся.
- 2.3.2. Объектами оценки качества образования являются:
 - учебные показатели обучающихся;
 - продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
 - образовательные программы и условия их реализации;
 - образовательный процесс.
- 2.4. Предмет оценки качества образования:
 - качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

2.5. В качестве источников данных для оценки образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- отчеты работников, задействованных в учебном процессе.

3. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

3.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учебного центра.

3.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

3.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учебном центре ООО «Картек»;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

3.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

4. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования

4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (преподавательское) обеспечение.

4.2. Обучающийся, качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Учебном центре.

4.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (поддержание сертификационных статусов в актуальном состоянии, включая получение новых статусов и званий);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

4.4. Образовательный процесс.

4.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы, соответствующие требованиям;
- реализация учебных планов и рабочих программ, соответствие требованиям;

4.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда, включая средства информационно-коммуникационных технологий и учебно-методическое обеспечение;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и питание обучающихся;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на совещании, утверждается генеральным директором и обязателен для исполнения работниками учебного центра.

5.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди мониторинга;
- использование полученных показателей для проекта вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

5.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

5.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

- 5.7. При оценке качества образования в Учебном центре основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.
- 5.8. Статистические данные должны быть сопоставимы:
 - между собой (больше/меньше - лучше/хуже);
 - с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- 5.9. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного слушателя, так системы учебного центра в целом.
- 5.10. К методам проведения мониторинга относятся:
 - тестирование, анкетирование;
 - статистическая обработка информации, ранжирование и др.
- 5.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.
- 5.12. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях при генеральном директоре.
- 5.13. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития учебного центра.

План внутреннего мониторинга

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственное лицо
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно- правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в неделю	Генеральный директор, руководитель учебного центра
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	— // —
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	— // —
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ	рабочие программы	Постоянно	— // —
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, отчеты по самообследованию	1 раз в год	— // —
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.	Генеральный директор, руководитель учебного центра преподаватели, иные

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственное лицо
						лица, назначенные приказом генерального директора
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Руководитель учебного центра, преподаватели, слушатели
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля		Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей		Преподаватели, слушатели
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Руководитель учебного центра, преподаватели, слушатели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Руководитель учебного центра, преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектное - личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Руководитель учебного центра,

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственное лицо
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	Руководитель учебного центра, преподаватели, слушатели
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты самообследования	Постоянно	Руководитель учебного центра, преподаватели, слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Руководитель учебного центра, преподаватели
			Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	генеральный директор